

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
1	Konvensional	Deposito	Bunga/Bagi Hasil/Margin Keuntungan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Konvensional	Deposito	Denda/Penalti		0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Konvensional	Deposito	Biaya Administrasi/ Provisi/Transaksi		0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Konvensional	Deposito	Kegagalan/keterlambatan transaksi		0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Konvensional	Deposito	Penundaan/Penolakan pencairan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Konvensional	Deposito	Pembukaan tanpa/tidak sesuai persetujuan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Konvensional	Deposito	Pencairan tanpa/tidak sesuai persetujuan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Konvensional	Tabungan	Bunga/Bagi Hasil/Margin Keuntungan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Konvensional	Tabungan	Penalti		0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Konvensional	Tabungan	Biaya Administrasi/ Provisi/Transaksi		0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Konvensional	Tabungan	Kegagalan/keterlambatan transaksi		0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Konvensional	Tabungan	Jumlah saldo rekening		0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Konvensional	Tabungan	Pendebetan rekening tanpa persetujuan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Konvensional	Tabungan	Pemblokiran/Penutupan/perubahan rekening secara sepihak		0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Konvensional	Tabungan	Pelunasan Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH)		0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Investasi	Bunga/Bagi Hasil/Margin Keuntungan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Investasi	Denda/Penalti		0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Investasi	Biaya Administrasi/ Provisi/Transaksi		0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Investasi	Kegagalan/keterlambatan transaksi		0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Investasi	Jumlah tagihan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Investasi	Permasalahan agunan/jamian		0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Investasi	Keberatan pemberian fasilitas secara sepihak		0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Investasi	Sistem Layanan Informasi Konsumen		0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Investasi	Fraud, penipuan, kecurangan oleh pegawai dan/atau pihak lain		0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Bunga/Bagi Hasil/Margin Keuntungan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Denda/Penalti		0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Biaya Administrasi/ Provisi/Transaksi		0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Kegagalan/keterlambatan transaksi		0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Jumlah tagihan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Permasalahan agunan/jamian		0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Keberatan pemberian fasilitas secara sepihak		0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Sistem Layanan Informasi Keuangan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Fraud, penipuan, kecurangan oleh pegawai dan/atau pihak lain		0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Bunga/Bagi Hasil/Margin Keuntungan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Denda/Penalti		0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Biaya Administrasi/ Provisi/Transaksi		0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Kegagalan/keterlambatan transaksi		0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Jumlah tagihan		0	0	0	0	0	0	0	0	0

18

39	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Permasalahan agunan/jamINAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Keberatan pemberian fasilitas secara sepihak	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Sistem Layanan Informasi Keuangan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Fraud, penipuan, kecurangan oleh pegawai dan/atau pihak lain	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Perilaku petugas penagihan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah/Apartemen	Bunga/Bagi Hasil/Margin Keuntungan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah/Apartemen	Denda/Penalti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah/Apartemen	Biaya Administrasi/ Provisi/Transaksi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
47	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah/Apartemen	Kegagalan/keterlambatan transaksi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
48	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah/Apartemen	Jumlah tagihan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
49	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah/Apartemen	Permasalahan agunan/jamINAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah/Apartemen	Keberatan pemberian fasilitas secara sepihak	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah/Apartemen	Sistem Layanan Informasi Keuangan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah/Apartemen	Fraud, penipuan, kecurangan oleh pegawai dan/atau pihak lain	0	0	0	0	0	0	0	0	0
53	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah/Apartemen	Perilaku petugas penagihan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah/Apartemen	Permasalahan Penyerahan rumah/apartemen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55	Konvensional	Penempatan pada Bank Lain	Bunga/Bagi Hasil/Margin Keuntungan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	Konvensional	Penempatan pada Bank Lain	Denda/Penalti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	Konvensional	Penempatan pada Bank Lain	Biaya Administrasi/ Provisi/Transaksi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
58	Konvensional	Penempatan pada Bank Lain	Kegagalan/keterlambatan transaksi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
59	Konvensional	Penempatan pada Bank Lain	Jumlah tagihan/ saldo rekening	0	0	0	0	0	0	0	0	0

lt

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	Keterangan	Jumlah			Total
		≤ 10	10 Hari < X ≤ 20	> 20	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0

+ h

BAGIAN III : ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

No	Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	1	1

1 f

BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN

No	Keterangan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0

1/1

BAGIAN V : PUBLIKASI NEGATIF

No	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0

Klaten, 08 Januari 2026

PT. Bank Perekonomian Rakyat

Bhakti Riyadi



Anggoro Mahendra Setyawan

Direktur Utama